

# Immo-Pro Online Portal

## Vers. 1.0

Mag. Kandler Barbara 19.07.2021

## Inhalt

Erstzugang:	3
Übersicht	6
Einheiten/Tops:	8
Vorschreibung:	8
Konto:	9
Dokumente	.1
Kundenmeldungen/Benachrichtigungen 1	.2
	Erstzugang: Übersicht Einheiten/Tops: /orschreibung: Konto: Dokumente

## 1. Erstzugang:

Anforderung eines Zugangs über office@immopro.at oder über unsere Homepage unter "Kundenportal ImmoPro neu".

Sie erhalten Ihr persönliches Kundenlogin sowie ein Passwort zugesandt.

Einstieg über unsere Homepage www.immopro.at:

Menu Kundenlogin:

Kundenportal ImmoPro-Online anklicken:





## ImmoPro Immobilien GmbH - Die Hausverwaltung auf IHRER Seite!

Ab sofort sind unsere Büros für den Kundenverkehr wieder geöffnet. Bitte beachten Sie jedoch die derzeitigen Schutzmaßnahmen aufgrund der aktuellen Corona-Situation. Selbstverständlich sind wir gerne weiterhin per e-mail und Telefon für Sie erreichbar. Bitte nutzen Sie auch die Möglichkeiten unseres Online-Portals, das Rund um die Uhr für Sie zur Verfügung steht. Bleiben Sie gesund!

Kompetenz, Qualität und Kundenorientierung sind unsere Grundsätze bei der Betreuung Ihrer Liegenschaft.

Unsere Mitarbeiter sind Spezialisten in Ihren Fachgebieten (Techniker, Juristen, Sachverständige, Bilanzbuchhalter) und decken damit das gesamte Spektrum einer modernen und dynamischen Hausverwaltung ab, die zugleich auf eine jahrzehntelange Geschichte zurückblicken kann.

Wir sorgen nicht nur für eine **Optimierung der Betriebskosten**, sondern betreuen Sie auch bei allen anderen wirtschaftlichen, technischen und rechtlichen Fragestellungen im Zusammenhang mit der Betreuung Ihrer Liegenschaft. Natürlich übernehmen wir gerne auch die **Vermittlung** Ihrer Liegenschaft und stehen Ihnen mit unserer langjährigen Erfahrung zur Verfügung!



Unser ImmoPro Online Portal wurde rundherum erneuert und steht unseren Kunden ab sofort rund um die Uhr zur Verfügung! Wir bieten Ihnen einen persönlichen Zugang zu Ihrer Liegenschaft als Wohnungseigentümer oder Hauseigentümer mit folgenden Funktionen:

Übersicht über Ihre Bestände

Auf www.immopro.at den Menüpunkt Kundenlogin auswählen



Das Kundenportal steht Kunden der ImmoPro Immobilien GmbH sowie Kunden der Firma protop Immobilien Gmbh und der Kanzlei Silber GmbH zur Verfügung. Wir bieten Ihnen einen persönlichen Zugang zu Ihrer Liegenschaft als Wohnungseigentümer oder Hauseigentümer, der Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung steht.

#### Auf Zugang ImmoPro Online klicken



Benutzername und Passwort laut Mail eingeben

					🕀 Abmelden
٩	Profil				
٩	Name Klaus Musterman				
â	Adresse 6232 Münster, Tirol Dorf 82 I-q / Top 25 Österreich				
Ø	Benutzename testmuster				
P	E-Mail Adresse				
	Telefonnummer				
Ge	surtidatum				
E-Ma	iklensstnichtigung * Ja Nein				
Nu	zungsbedingungen				
I.Ve	rtragsinhalt				^
Geg	genstand dieser Vereinbarung ist die Zurverfügungstellung von Daten seitens der ImmoPro Immobilien GmbH Gruppe (ImmoPro Immobilien GmbH, Protop Immobilien GmbH, Ka	nzlei Silber Gm	bH) im Folge	enden kur	z
Imr	noPro genannt , die diese als Verwalter für den Nutzer hinsichtlich der ihm zuordenbaren Bestandseinheiten bzw. Immobilien gespeichert hat. Der Zugang zu diesen Daten erfolgt	via Homepage	der Fa. Imm	oPro mitt	els

#### Profil ergänzen:

Die E-Mail-Adresse kann nur bei einem Benutzer hinterlegt werden, da diese auch für das Zurücksetzen des Passwortes verwendet wird. Sollten Sie mehrere Liegenschaften haben, welche bei diesem Zugang noch nicht aufscheinen, bitten wir um Mitteilung an uns.

#### E-Mail-Benachrichtigung:

Wenn Sie E-Mail-Benachrichtigungen erhalten wollen, wählen Sie Ja.

*Telefonnummer* und *Geburtsdatum* sind keine Pflichtfelder.

	un	
E-Mail-Benachrichtigung * Ja Nein		
Nutzungsbedingungen		
I.Vertragsinhalt	^	
Gegenstand dieser Vereinbarung ist die Zurverfügungstellung von Daten seitens der ImmoPro Immobilien GmbH Gruppe (ImmoPro Immobilien GmbH, Protop Immobilien GmbH, Kanzlei Silber GmbH) im Folgenden kurz		
ImmoPro genannt, die diese als Verwalter für den Nutzer hinsichtlich der ihm zuordenbaren Bestandseinheiten bzw. Immobilien gespeichert hat. Der Zugang zu diesen Daten erfolgt via Homepage der Fa. ImmoPro mittels		
Identifikation. Die Abfrage erfolgt über eine Webseite nach Identifikation des Kunden über ein nur ihm bekanntes Kennwort. Voraussetzung für die Nutzung des Onlineportals ist ein aufrechtes Verwaltungsverhältnis zwisch	ien	
der ImmoPro und dem Hauseigentümer bzw. der Eigentümergemeinschaft, deren Miteigentümer der Nutzer ist.		
II.Leistungsumfang	~	
🔀 Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen		

#### Nutzungsbedingungen:

Mit Akzeptieren der Nutzungsbedingungen können Sie unser Onlineportal verwenden.

	Passwort muss geändert werden!
Passwort ändern	
Alter Passwort	
Neues Passwort	
Passwort Bestätigung	
Mindestlänge: 6 Zeichen, darf nicht dem Benutzernamen entsprechen, enthalten sein müssen: Großbuchstaben (4-2), Kleinbuchstaben (0-2), Zahl (0-9)	
Passwort ändern	

#### Vergabe neues Passwort



### Rechts oben erscheint diese Meldung

Die Daten im Profil können jederzeit geändert werden (Zugang zum Profil rechts oben).



## 2. Übersicht

				ê	Druckansicht 🖾 Meldung 🚯 Profil (
Obersidht		Übersicht			> Meldung senden 🖗
Enheiten/Tops		▼ <sup>A</sup> Persönliche Daten		© Profil	
) Vorschveibung ⇒ ) i Kanto ⇒ ) j) Dokumente j) Benachrichtigungen	>	Name Straße PLZ/Ort Geb.Datum E-Mail Tel Eister.Zustelung Mail-BenadYrichtigung	Klaus Musterman Derf 62 I-q / Top 25 6232 Münster. Trol klamite54@gmäl.com		
		thre Innmobilien Thre Objects in Ubenkick	Ihre Dokumente Rethnung Protokite som.	Reuigkeiten	
		1 Objekte	Letzte Anderung	Keine aktuellen Meldungen.	

								ê	) Druckansicht 🖾 Meldung 🚯 Profit 🕞 Abme
		Obersicht							> Meldung senden #
Obersidht									
inheiten/Tops									
€ Vorschreibung	>	Ihre Immobilien Ihre Objekte im Uberblick		Ihre Do Rechnung,	okumente Protokolle uvm.		Neuigkeiter	1	
\$ Konto	>	1 Objekte		Letzte Anderung		Keine aktuel	len Meldungen.		
Dokumente									
Benachrichtigungen		1-1							
		III Objekte						0.0	
		prot-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein	if-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein sona Marz 2020,8-				6		
			78,00	7.800,00	8K 288,00	Sonst.	Kaution	Offene Posten 473,61	
				Ihr Sachbearbeiter			Ibr Betreuer		
				Mag. Stefan Kandler 0512 348334			Mag. Stufan Kandler 0512 348334		
		1-1							

Hier werden Ihre Objekte angezeigt, der zuständige Sachbearbeiter (Verwalter/In) und der zuständige Betreuer (Buchhalter/In).

Auf der linken Seite befindet sich das Menu.

F		
<b>=</b>	Übersicht	
	Einheiten/Tops	
€	Vorschreibung	>
\$	Konto	>
=	Dokumente	
Ē	Benachrichtigungen	

## 3. Einheiten/Tops:

	Einhe	eiten/To	ops										
<sup>Übersicht</sup> \	eiten/1	Tops											⊕ Zurück
Q~	Adresse		Los Zeilen 100 V Al	tionen ∽									Ľ <sup>7</sup>
Adresse : prof-	Sinwel-Weg 2.	. 6372 Kufstein											
Top-EDV	Тор	Nutzung	Bestandnehmer	ZahLArt	NFL <sup>®</sup>	Ant.	Saldo	VS	HMZ	ВК	UST	VS (Brutto)	Von
2	W2	Wohnung	Klaus Musterman	Dauerrechnung	78,00	50/300	₿473,61		7.800,00	288,00	817,80	8.905,80	01.01.2012
					78,00				7.800,00	288,00	817,80	8.905,80	
1 - 1													

Die grünen Pfeile leiten auf Detailansichten weiter.



## 4. Vorschreibung:



		Obersicht \			
🗉 Übersicht		Übersicht			49 Zurück
Einheiten/Tops					
€ Vorschreibung	~	Jahr: Monat (von): Monat (bis):			
Übenicht		2020 🗡 3 🎽			
Detail		Q v Les Zeilen 100 v Aktionen v			2 <sup>7</sup>
\$ Konto	>	► 🔽 Jahr, Monat, Monat Table 3 Adresse, Art, Monat, Jahr			
Dokumente		Adresse : Qprof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein, Art : Wohnungseigentumsobjekt, Monat : 3, Jahr : 2020			
Benachrichtigungen		Zapo	VS	Unt	VS (Brutto)
		Heizkauten	90,00	18,00	108,00
		Warttwatter	78,00	7,80	85,80
		Betriebskonten	120,00	12,00	132,00
		Hauptmietzins	7.800,00	790,00	8.580,00
			8.068.00	817,80	8.905,80
		1-4			

#### Aktuelle Vorschreibung mit den einzelnen Zahlungsposten

		Übersicht \									
🗐 Übersicht		Detail									A Zurück
Einheiten/Tops											
€ Vorschreibung Übenicht	×	Jahr: Monat (von):	Monat (bis):								
Detail		Qv	Los Zeilen 100 🛩	Aktionen ~							и <sup>79</sup>
\$ Konto	>	🕨 🔽 3 Jahr, Monat, Monat 🔚 3	Bestandnehmer, EDV, Adresse								
Dokumente		Bestandnehmer : HEIDRUN Mustermann, EL	DV : 1. Adresse : prof-Sinwel-Weg 2	6372 Kufstein							
Benachrichtigungen		Zapo †=	Schlussel	Wert	Jahr	Monat	VS (Netto)	UST	VS (Brutto)	Kennung	
0		Hauptmietzins	Nutzfläche	55	2020	1	5.500,00	550,00	6.050,00	10/8/1	
		Warmwasser	Nutzfläche	0	2020	1	0,00	0,00	0,00	10/8/1	
							5.500.00	550,00	6.050.00		
		1-2									

Detailansicht mit Verteilungsschlüssel

## 5. Konto:



Obersicht	Belegeinsicht			@ Zurück
inheiten/Tops				
€ Vorschreibung > \$ Konto ~	Jahr: 2021 V			
Belegeinsicht	Qv	Los Zeilen 100 V Aktionen V		12 <sup>77</sup>
Kontoeuszug	🕨 🕎 Jahr 🔚 Jahr, Art, Adress			
Rückstände	Jahr : 2021, Art : Wohnungseigentumsobjekt,	Adresse : prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein		
Dokumente		Ktp.	Konto	Betrag
- Recarbirthinunger	2	500010	Mollabfuhr	454,55
e belacinengungen	20	503000	Strom	0,01
	1-2			

#### Aufwandskonten

5xxxxx Betriebskostenkonten

7xxxxx Rücklagenkonten

Grüner Pfeil 🔄 : Kontodetails

Belegdeta	ail						4) Zurück
Qv		Los Zeilen 100 V	Aktionen Y				<sup>ر</sup> <sup>۲</sup>
• 7	🔲 3 Jahr, Art, Adresse						
Jahr : 2021, Art : We	ohnungseigentumsobjekt, A	dresse : prof-Sinwel-Weg 2, 63	72 Kufstein				
Kto.	Konto		Monat	Bel.Datum	Bel.Nr.	Bemerkung	Betrag <sup>®</sup>
503000	Strom	.⊻	7	14.07.2021	202100111	Strom	-83,33
503000	Strom		7	15.07.2021	222	IKB, 05/2021	41,67
503000	Strom		6	05.06.2021	223	IKB, 06/2021	41,67
							0,01

Beleganzeige 🖳 : Beleg herunterladen

Kontoa	iuszug				
Obersicht \ Kontoauszug					එ Zurück
Q~	tos Zeilen 100 V AktionenV				لاتم
Art : Wohnungseigentumsobjekt					
Adresse		Kto.	Konto	Betrag	
prof-Sinwe	el-Weg 2, 6372 Kufstein	2008000101	Mustermann Heidrun	-27,85	
				-27,85	
1-1					

Grüner Pfeil 🗵 : Detailansicht Kundenkonto (Kontoauszug)

Übersicht \	
Kontoblatt	

Kontoblatt						*9 Zurück
Jahr: Monat (von): Mona 2021 ~	t (bis):					
Qv	s Zeilen 100 V Aktionen V					k⊿ N
► 🔽 2 Jahr 🔳 Kto., Jahr, Adresse, Art						
Kto. : 2008000101, Jahr : 2021, Adresse : prof-Sinwel-	Weg 2, 6372 Kufstein, Art : Wohnungseigentumsobjekt					
Konto	Bel.Nr.	Monat	Bel.Datum	Info	Betrag	
Mustermann Heidrun	202100111	7	14.07.2021	Zahlung	-77,85	
Mustermann Heidrun	0	1	01.01.2021	Saldovortrag	50	
					-27,85	
1 - 2						

Rückstände

Ubersicht \ Rück	stände								P Zurück
Q.~		Los Zeilen 100 ~	Aktionen 🗠						⊾ <sup>n</sup>
•	Adresse								
Adresse	: prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein								
Aufgeb	acht bis	Bel.Datum	Bel.Nr.	Text	Mahnstufe	OP Betrag	RE Betrag	Konto	
	14.07.2021	01.01.2020	1	Zinsliste 2020/1	0	6.050,00	6.050,00	2008000101	
	14.07.2021	14.07.2021	202100111	Zahlung	0	-77,85	-77,85	2008000101	
	14.07.2021	29.02.2020	1	Zahlung	0	-6.000,00	-6.000,00	2008000101	
1 - 3									

Offene Salden

## 6. Dokumente

					r <mark>ð</mark> i Dru	ckansicht 😂 Meldung 🛞 Profit 🕞 Abmelden
<ul> <li>Obersicht</li> <li>Einheiter/Tops</li> </ul>	Oberricht \				⇒ Zurück	En Dokumentarten BK Abrechnung ∀Anzeigen Portal Dokumente, Protokolle, Verträge
€ Vorschreibung > \$ Konto >	Q ~	tes Zolen 100 v Attorer v			r <sub>3</sub>	e Anzeigen
Dokumente	Top/Einheit : , Adresse : prof-Sinwel-Weg 2, 63	72 Kufstein				
Benachrichtigungen	Art	Datei	Erfassung	Kennung		
	BK Abrechnung	▲BK-Langfassung 2021	19.07.2021	10/8		
	Portal Dokumente, Protokolle, Verträge	daWE-Vertrag	19.07.2021	10/8		
	Portal Dokumente, Protokolle, Verträge	&Werkvertrag Hausmeister	19.07.2021	10/8		
	Top/Einheit : WZ. Adresse : prof-Sinwel-Weg Z.	6372 Kufstein				
	Art	Datei	Erfassung	Kennung		
	BK Abrechnung	diahresabrechnung 2021 Mustermann	19.07.2021	10/8		
	1-4					

Mit Klick auf den grünen Dateinamen kann das jeweilige Dokument heruntergeladen werden.

F					සි the	ckansicht 1932 Meldung 📚 Profil 🕒 Abrralden
			Übersicht		>	Meldung senden 🖗
	lbersicht					🕒 Dokumentänderungen
<u>n</u> =	inheiten/Tops		* Rersönliche Daten		C Profil	BK Abrechnung
€V	forschreibung	>	Nama	Ray Musternan		vor 26 Minuten Portal Dokumente, Protokolle, Verträge
\$ ×	ionto	>	StraBe	Dorf 82 I-g / Top 25		ØAnzeigen vor 26 Minuten
2 0	Nokumente		PLZ/Drt	6232 Münster, Tirol		

Die Dokumente können auch in der Übersicht mit Klick auf Anzeigen... ausgewählt werden

## 7. Kundenmeldungen/Benachrichtigungen

IMMO B	合 Druskansich (图 Mass	and B Profil B
berscht L		9
hts oben auf <b>Meldung</b> klicken		
litteilung senden	×	
prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein	~	
	·	
Anliegen	~	
Aigemene Armage		
D Betreff		
Aitteilung		
	н.	
Keine Datei ausgewählt Durchsuchen		
Senden		

Klient und Top auswählen

Auswahl bei Anliegen:

- Allgemeine Anfrage
- Fragen zur Abrechnung
- Guthabensanforderung
- Schadenmeldung
- Vorschreibungen

Betreff eingeben

#### Mitteilungstext erfassen

Dateien können hochgeladen und angehängt werden

Mit Klick auf Senden wird die Meldung in unser System übertragen



#### Bestätigungsmitteilung mit Bearbeitungsnummer

🔳 Übersicht		<sup>Obersidit</sup> \ Benach	nrichtigunge	n					P Zurück
Einheiten/Tops									
€ Vorschreibung	>	Qv		Los Zeilen 100 V Aktionen	~				к <sup>4</sup>
\$ Konto	>		Gruppe	Worldflow	Status 1.7	Benchevilbung	Letzte Bearbeitung	Kommentare	
Dokumente		RU	Kundenmeldung	WFi 2021-24156	G Einmeldung aus Kundenportal	SpermÄ\siltermin	vor 2 Minuten	<b>Fa</b> 1	
Benachrichtigungen		1-1							

In den Benachrichtigungen ist der derzeitige Bearbeitungsstatus der Meldungen ersichtlich.



Mitteilung senden	×
Mittellung	
Keine Datei ausgewählt Durchsuchen	
Senden	
Sperrmülltermin Musterstraße Sehr geehrter Herr Musterman, der nächste Sperrmülltermin für Ihre Liegenschaft Musterstraße ist am 16. August 202 Wir wünschen Ihnen noch einen schönen Tag. Mit freundlichen Grüßen, Ihr Team der ImmoPro Immobilien GmbH vor 49 Minuten Öffentlich	1.
Spermülltermin Bitte um Information, wann der nächste Sperrmülltermin ist. MfG Klaus Musterman #Allgemeine Anfrage	
Musterman Klaus - vor 56 Minuten Extern	1 - 2

		Übersicht						>	Meldung sen	iden 🕈
Übersicht								ć	5 Dokumentänderungen	
Einheiten/Tops		• <sup>A</sup> Persönliche Daten						O Profil	BK Abrechnung	
Vorschreibung	>	Name	Klaur	M externa o					Portal Dokumente, Prot	vor 68 Min tokolle, Verträge
Konto	>	Straße	Dorf 8	2 Jun / Top 25					Paurigen	var 68 Ma
Dokumente		PLZ/Ort	6232	Monster, Tiral				é	Benachrichtigungen	Details 🗵
Benachrichtigungen		Geb.Datum							Bearboitung	WF: 2021-241
		E-Mai	lolomi	te54@gmail.com					Spermülltermin	
		Tel							vice #1 Minuten	
		Elektr.Zustellung	8							
			0							
		Mail-Benachcebhound	(e)							
		Mail-Benachrichtmunn	0							
		Mai-Benacharbhna inn						i 🛱 Druckar	ssicht 308 Meldung [₿] f	Profil 🕀 Abmeld
		Ubersicht \						r <mark>음</mark> t Drucker	veicht 353 Meldung (ĝi f	Profil 🗗 Abrneld
Unmobilen Griter		Obersicht \	ngen					i 🛱 Druckar	wicht XX Meldung 1(3) F	Profil 🗗 Abmeld
Obersicht Einheiten/Tops		Obersicht \	ngen					(급) Druckar	nicht IEE Meldung (∯ f	Profil 🕀 Abmeld
Ubersicht Enheiten/Tops Vorschreibung	>	Obersicht \	ngen	Altionar V				侍 Druckar	nicht 305 Meldung t∯ f	Profil D Abmeld
Ubersicht Vorschreibung Konto	>	Obersicht \	ngen La 2eier 100 v Warkflow	Altioner∨ States↓⊄	Benkrobung	Latzle Bearbeilung	Verlauf	क्षे Drucker Sichtbar für	uicht 303 Meldung (\$) f	Profil 🖻 Abmald P Zurock E <sup>3</sup>
Ubensicht Einheiten/Tops Konto Dokumente	>	Obersicht \ Benachrichtigur Gruppe Gruppe Gruppe Gruppe Gruppe	ngen te Zeim 10 v Workflaw 99: 221-2415	Attirner > Stalas 1,7 Ø Dagestlessen	Benchraßung Spermölterrön	Latzte Bearleitung vor 10 Standes	Verlauf	E Doucker Sichtbar für Q	sicht XX Meldung (§ 1 Kommenter	Pooli Di Abmaki Pizurock E <sup>3</sup>
Ubenicht Birheiten/Tops Vorschreibung Konto Dokumente	>	Chersicht \ Chersicht \ Chersicht Chersichtigur Compression Compre	ugen Les Zeilen 100 v Workflow Wr. 2221-24156	Attionan > Status 1,7 @AkpentHacam	Brechrolitory Spermülternén	Letters Boarbeitung vor 16 Standes	Verlauf	E Doccier Sichther für	ucht XX Meldung (§ f Konsenstere Too 3	Profil 🖨 Abmald P Zuröck

Bitte verlassen Sie das Portal mit Klick auf Abmelden rechts oben:

