



Immo-Pro Online Portal

Vers. 1.0

Mag. Kandler Barbara

19.07.2021

Inhalt

1. Erstzugang:	3
2. Übersicht	6
3. Einheiten/Tops:	8
4. Verschreibung:	8
5. Konto:	9
6. Dokumente	11
7. Kundenmeldungen/Benachrichtigungen	12

1. Erstzugang:

Anforderung eines Zugangs über office@immopro.at oder über unsere Homepage unter „Kundenportal ImmoPro neu“.

Sie erhalten Ihr persönliches Kundenlogin sowie ein Passwort zugesandt.

Einstieg über unsere Homepage www.immopro.at:

Menu Kundenlogin:

Kundenportal ImmoPro-Online anklicken:



IMMO **PRO**
Immobilien GmbH



ImmoPro Immobilien GmbH - Die Hausverwaltung auf IHRER Seite!

Ab sofort sind unsere Büros für den Kundenverkehr wieder geöffnet. Bitte beachten Sie jedoch die derzeitigen Schutzmaßnahmen aufgrund der aktuellen Corona-Situation. Selbstverständlich sind wir gerne weiterhin per e-mail und Telefon für Sie erreichbar. Bitte nutzen Sie auch die Möglichkeiten unseres Online-Portals, das Rund um die Uhr für Sie zur Verfügung steht. Bleiben Sie gesund!

Kompetenz, Qualität und Kundenorientierung sind unsere Grundsätze bei der Betreuung Ihrer Liegenschaft.

Unsere Mitarbeiter sind Spezialisten in Ihren Fachgebieten (Techniker, Juristen, Sachverständige, Bilanzbuchhalter) und decken damit das gesamte Spektrum einer modernen und dynamischen **Hausverwaltung** ab, die zugleich auf eine jahrzehntelange Geschichte zurückblicken kann.

Wir sorgen nicht nur für eine **Optimierung der Betriebskosten**, sondern betreuen Sie auch bei allen anderen wirtschaftlichen, technischen und rechtlichen Fragestellungen im Zusammenhang mit der Betreuung Ihrer Liegenschaft. Natürlich übernehmen wir gerne auch die **Vermittlung** Ihrer Liegenschaft und stehen Ihnen mit unserer langjährigen Erfahrung zur Verfügung!

Unser **ImmoPro Online Portal** wurde rundherum **erneuert** und steht unseren Kunden **ab sofort** rund um die Uhr zur Verfügung!

Wir bieten Ihnen einen **persönlichen Zugang** zu Ihrer Liegenschaft als Wohnungseigentümer oder Hauseigentümer mit folgenden Funktionen:

- Übersicht über Ihre Bestände



Auf www.immopro.at den Menüpunkt **Kundenlogin** auswählen



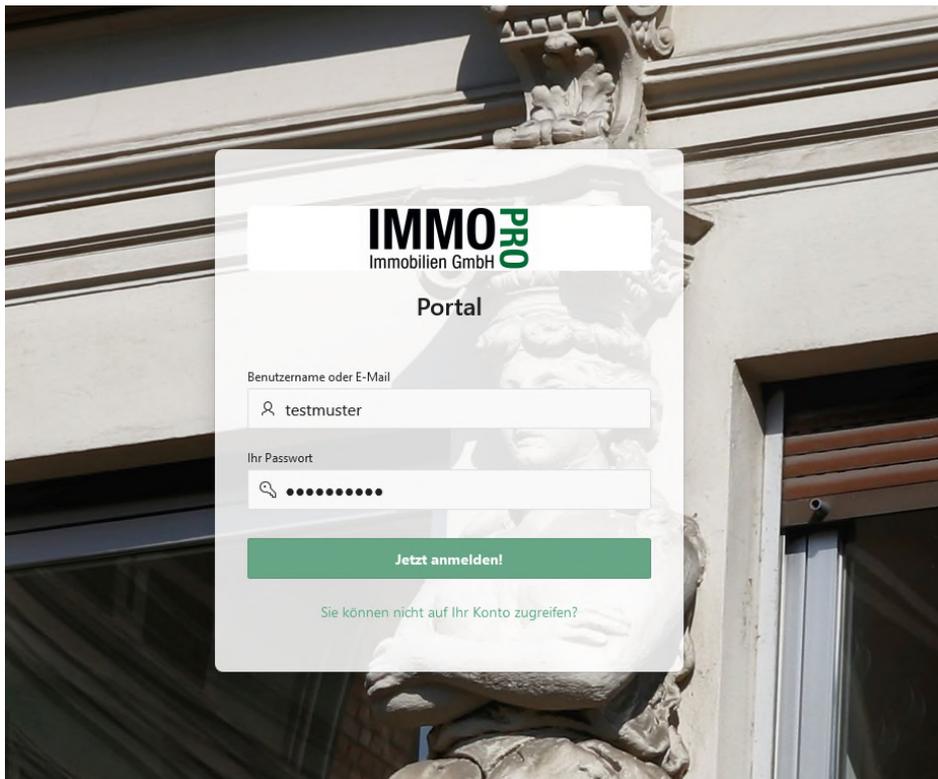
Kundenlogin

JETZT ONLINE - UNSER KUNDENPORTAL:

Zugang ImmoPro Online

Das Kundenportal steht Kunden der **ImmoPro Immobilien GmbH** sowie Kunden der Firma **protop Immobilien GmbH** und der **Kanzlei Silber GmbH** zur Verfügung. Wir bieten Ihnen einen **persönlichen Zugang** zu Ihrer Liegenschaft als Wohnungseigentümer oder Hauseigentümer, der Ihnen **rund um die Uhr** zur Verfügung steht.

Auf Zugang ImmoPro Online klicken



Benutzername und Passwort laut Mail eingeben

Druckansicht Meldung Profil Abmelden

Profil

Name
Klaus Musterman

Adresse
6232 Münster, Tirol Dorf 82 I-q / Top 25 Österreich

Benutzername
testmuster

E-Mail Adresse

Telefonnummer

Geburtsdatum

E-Mail-Benachrichtigung
Ja Nein

Nutzungsbedingungen

I. Vertragsinhalt

Gegenstand dieser Vereinbarung ist die Zurverfügungstellung von Daten seitens der ImmoPro Immobilien GmbH Gruppe (ImmoPro Immobilien GmbH, Protop Immobilien GmbH, Kanzlei Silber GmbH) im Folgenden kurz ImmoPro genannt , die diese als Verwalter für den Nutzer hinsichtlich der ihm zuordenbaren Bestandseinheiten bzw. Immobilien gespeichert hat. Der Zugang zu diesen Daten erfolgt via Homepage der Fa. ImmoPro mittels

Profil ergänzen:

Die E-Mail-Adresse kann nur bei einem Benutzer hinterlegt werden, da diese auch für das Zurücksetzen des Passwortes verwendet wird. Sollten Sie mehrere Liegenschaften haben, welche bei diesem Zugang noch nicht aufscheinen, bitten wir um Mitteilung an uns.

E-Mail-Benachrichtigung:

Wenn Sie E-Mail-Benachrichtigungen erhalten wollen, wählen Sie **Ja**.

Telefonnummer und *Geburtsdatum* sind keine Pflichtfelder.

E-Mail-Benachrichtigung
Ja Nein

Nutzungsbedingungen

I. Vertragsinhalt

Gegenstand dieser Vereinbarung ist die Zurverfügungstellung von Daten seitens der ImmoPro Immobilien GmbH Gruppe (ImmoPro Immobilien GmbH, Protop Immobilien GmbH, Kanzlei Silber GmbH) im Folgenden kurz ImmoPro genannt , die diese als Verwalter für den Nutzer hinsichtlich der ihm zuordenbaren Bestandseinheiten bzw. Immobilien gespeichert hat. Der Zugang zu diesen Daten erfolgt via Homepage der Fa. ImmoPro mittels Identifikation. Die Abfrage erfolgt über eine Webseite nach Identifikation des Kunden über ein nur ihm bekanntes Kennwort. Voraussetzung für die Nutzung des Onlineportals ist ein aufrechtes Verwaltungsverhältnis zwischen der ImmoPro und dem Hauseigentümer bzw. der Eigentümergemeinschaft, deren Miteigentümer der Nutzer ist.

II. Leistungsumfang

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen

Weiter

Nutzungsbedingungen:

Mit Akzeptieren der Nutzungsbedingungen können Sie unser Onlineportal verwenden.

Vergabe neues Passwort



Rechts oben erscheint diese Meldung

Die Daten im Profil können jederzeit geändert werden (Zugang zum Profil rechts oben).



2. Übersicht

IMMO PRO Immobilien GmbH

Übersicht

Ihre Immobilien
Ihre Objekte im Überblick

Ihre Dokumente
Rechnung, Protokolle usw.

Neuigkeiten
Keine aktuellen Meldungen.

1 - 1

Objekte

prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein Stand März 2020/8.

NFL	Miete	BK	Sonst.	Kaution	Offene Posten
78,00	7.800,00	288,00			473,61

Ihr Sachbearbeiter
Mag. Stefan Kandler
0512 346334

Ihr Betreuer
Mag. Stefan Kandler
0512 346334

1 - 1

Hier werden Ihre Objekte angezeigt, der zuständige Sachbearbeiter (Verwalter/In) und der zuständige Betreuer (Buchhalter/In).

Auf der linken Seite befindet sich das Menu.

IMMO PRO Immobilien GmbH

- Übersicht
- Einheiten/Tops
- Vorschreibung**
- Konto
- Dokumente
- Benachrichtigungen

3. Einheiten/Tops:



Übersicht \ Einheiten/Tops Zurück

Q Los Zeilen 100 Aktionen

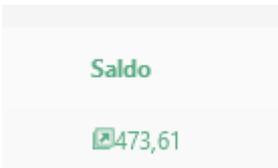
Adresse

Adresse : prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kurfstein

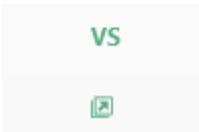
Top-EDV	Top	Nutzung	Bestandnehmer	ZahlArt	NFL	Ant.	Saldo	VS	HMZ	BK	UST	VS (Brutto)	Von
2	W2	Wohnung	Klaus Musterman	Dauerrechnung	78,00	50/300	473,61		7.800,00	288,00	817,80	8.905,80	01.01.2012
					78,00				7.800,00	288,00	817,80	8.905,80	

1 - 1

Die grünen Pfeile leiten auf Detailansichten weiter.

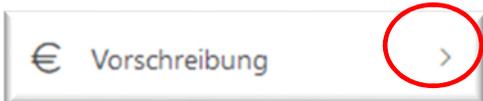


SALDO leitet zur Rückstandsliste weiter



VS leitet zur Auflistung der Vorschreibungsbeträge weiter

4. Vorschreibung:



Übersicht

Übersicht

Jahr: 2020 Monat (von): 3 Monat (bis): 3

Lein Zellen 100 Aktionen

▼ 1 Jahr, Monat, Monat 4 Adresse, Art, Monat, Jahr

Adresse : Q:prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kaufels, Art: Wohnungseigentumsobjekt, Monat : 3, Jahr : 2020

Zapf	VS	USt	VS (Brutto)
Heizkosten	90,00	18,00	108,00
Warmwasser	78,00	7,80	85,80
Betriebskosten	120,00	12,00	132,00
Hauptmietzins	7.800,00	780,00	8.580,00
	8.088,00	817,80	8.905,80

1 - 8

Aktuelle Verschreibung mit den einzelnen Zahlungsposten

Übersicht

Detail

Jahr: 2020 Monat (von): 1 Monat (bis): 1

Lein Zellen 100 Aktionen

▼ 1 Jahr, Monat, Monat 3 Bestandsnehmer, EDV, Adresse

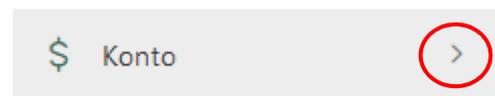
Bestandsnehmer : HEIDRUN Mustermann, EDV : 1, Adresse : prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kaufels

Zapf	Schlüssel	Wert	Jahr	Monat	VS (Netto)	USt	VS (Brutto)	Kennung
Hauptmietzins	Nutzfläche	55	2020	1	5.500,00	550,00	6.050,00	10/0/1
Warmwasser	Nutzfläche	0	2020	1	0,00	0,00	0,00	10/0/1
					5.500,00	550,00	6.050,00	

1 - 2

Detailansicht mit Verteilungsschlüssel

5. Konto:



Übersicht \ Belegeinsicht Zurück

Jahr: 2021

Los Zeilen 100 Aktionen

Jahr, Art, Adresse

Jahr : 2021, Art : Wohnungseigentumsobjekt, Adresse : prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein

Kto.	Konto	Betrag
500010	Müllabfuhr	454,55
503000	Strom	0,01

1 - 2

Aufwandskonten

5xxxxx Betriebskostenkonten

7xxxxx Rücklagenkonten

Grüner Pfeil  : Kontodetails

Übersicht \ Belegdetail Zurück

Los Zeilen 100 Aktionen

Jahr, Art, Adresse

Jahr : 2021, Art : Wohnungseigentumsobjekt, Adresse : prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein

Kto.	Konto	Monat	Bel.Datum	Bel.Nr.	Bemerkung	Betrag
503000	Strom	7	14.07.2021	202100111	Strom	-83,33
503000	Strom	7	15.07.2021	222	IKB, 05/2021	41,67
503000	Strom	6	05.06.2021	223	IKB, 06/2021	41,67
						0,01

Beleganzeige  : Beleg herunterladen

Kontoauszug

Übersicht \ Kontoauszug Zurück

Los Zeilen 100 Aktionen

Art

Art : Wohnungseigentumsobjekt

Adresse	Kto.	Konto	Betrag
prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein	2008000101	Mustermann Heidrun	-27,85
			-27,85

1 - 1

Grüner Pfeil  : Detailansicht Kundenkonto (**Kontoauszug**)

Übersicht \

Kontoblatt

Zurück

Jahr: 2021 Monat (von): - Monat (bis): -

Q Los Zeilen 100 Aktionen

▼ 2 Jahr 4 Kto., Jahr, Adresse, Art

Kto.: 2008000101, Jahr: 2021, Adresse: prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein, Art: Wohnungseigentumsobjekt

Konto	Bel.Nr.	Monat	Bel.Datum	Info	Betrag
Mustermann Heidrun	202100111	7	14.07.2021	Zahlung	-77,85
Mustermann Heidrun	0	1	01.01.2021	Saldovortrag	50
					-27,85

1 - 2

Rückstände

Übersicht \

Rückstände

Zurück

Q Los Zeilen 100 Aktionen

▼ 2 Adresse

Adresse: prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein

Aufgebucht bis	Bel.Datum	Bel.Nr.	Text	Mahnstufe	OP Betrag	RE Betrag	Konto
14.07.2021	01.01.2020	1	Zinsliste 2020/1	0	6.050,00	6.050,00	2008000101
14.07.2021	14.07.2021	202100111	Zahlung	0	-77,85	-77,85	2008000101
14.07.2021	29.02.2020	1	Zahlung	0	-6.000,00	-6.000,00	2008000101

1 - 3

Offene Salden

6. Dokumente

IMMO PRO Immobilien GmbH

Übersicht \

Dokumente

Druckansicht Mailing Profil Abrechen

Zurück

Q Los Zeilen 100 Aktionen

▼ 2 Top/Einheit, Adresse

Top/Einheit : Adresse : prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein

Art	Datei	Erfassung	Kennung
BK Abrechnung	BK-Langfassung 2021	19.07.2021	10/8
Portal Dokumente,Protokolle,Verträge	WE-Vertrag	19.07.2021	10/8
Portal Dokumente,Protokolle,Verträge	Mietvertrag Hausmeister	19.07.2021	10/8

Top/Einheit : W2, Adresse : prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein

Art	Datei	Erfassung	Kennung
BK Abrechnung	Jahresabrechnung 2021 Mustermann	19.07.2021	10/8

1 - 4

Dokumentarten

- BK Abrechnung
 - Anzeigen...
- Portal Dokumente,Protokolle,Verträge
 - Anzeigen...

Mit Klick auf den grünen Dateinamen kann das jeweilige Dokument heruntergeladen werden.



Die Dokumente können auch in der Übersicht mit Klick auf **Anzeigen...** ausgewählt werden

7. Kundenmeldungen/Benachrichtigungen



Rechts oben auf **Meldung** klicken

Mitteilung senden
✕

Klient/Objekt
 prof-Sinwel-Weg 2, 6372 Kufstein

Top/Einheit

Anliegen
 Allgemeine Anfrage

Betreff

Mitteilung

Keine Datei ausgewählt...
Durchsuchen

Senden

Klient und Top auswählen

Auswahl bei **Anliegen**:

- Allgemeine Anfrage
- Fragen zur Abrechnung
- Guthabensanforderung
- Schadenmeldung
- Verschreibungen

Betreff eingeben

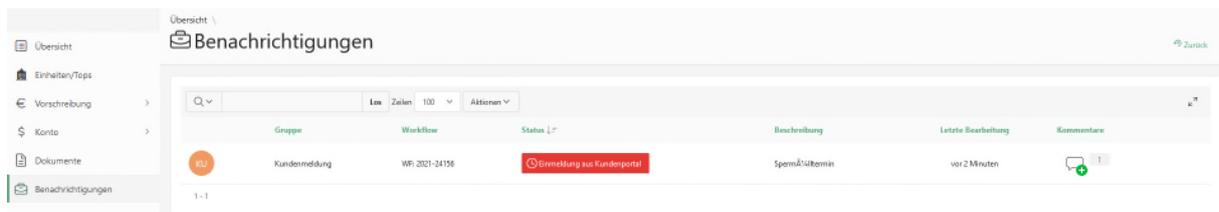
Mitteilungstext erfassen

Dateien können hochgeladen und angehängt werden

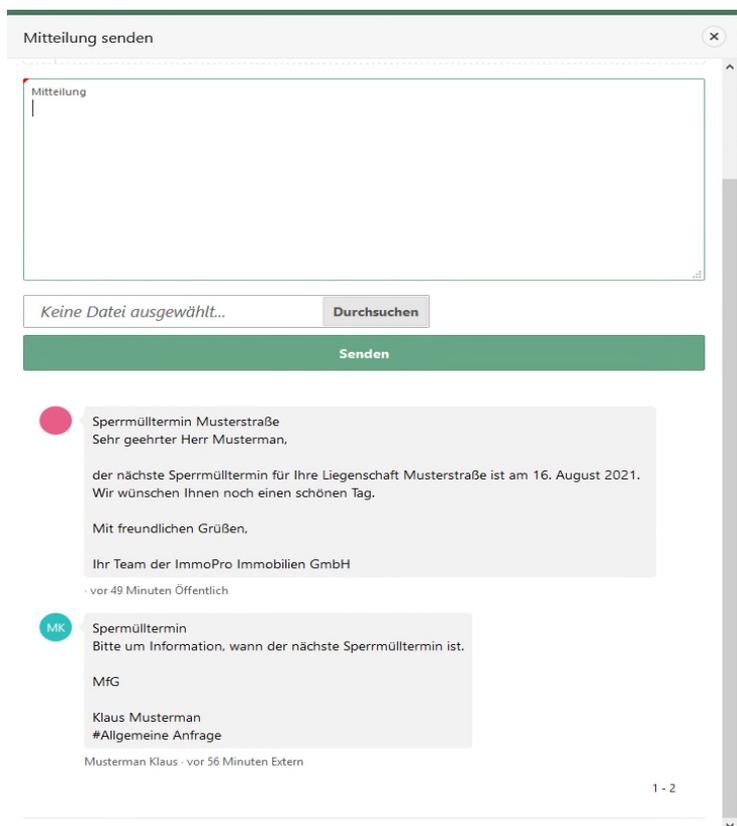
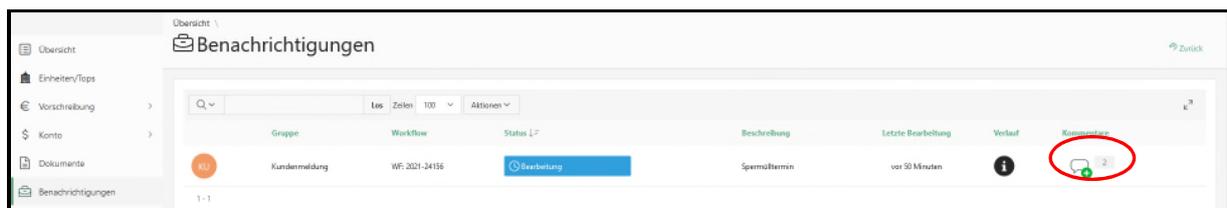
Mit Klick auf **Senden** wird die Meldung in unser System übertragen



Bestätigungsmitteilung mit Bearbeitungsnummer



In den **Benachrichtigungen** ist der derzeitige Bearbeitungsstatus der Meldungen ersichtlich.



Übersicht

Benachrichtigungen

- Kundenmeldung Wf: 2021-24156
- [Beratung](#)

Benachrichtigungen

Gruppe	Workflow	Status	Beschreibung	Letzte Bearbeitung	Verlauf	Sichtbar für	Kommentare
Kundenmeldung	Wf: 2021-24156	Abgelesen	Spermgütertermin	vor 16 Stunden			3

Bitte verlassen Sie das Portal mit Klick auf Abmelden rechts oben:

Druckansicht Meldung Profil **Abmelden**