



Anleitung zu Zwei-Faktor- Authentifizierung Online Portal

Version 1.0

Pitsch, Christoph
07.11.2024

Inhaltsverzeichnis

INHALTSVERZEICHNIS	2
1 ERSTEINSTIEG ZWEI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG	3
1.1 AUFRUF ONLINE-PORTAL	3
1.1.1 <i>Aufforderung zur Zweifaktorauthentifizierung</i>	3
2 ERNEUTER EINSTIEG INS ONLINE-PORTAL	5
2.1 EINSTIEG INS ONLINE-PORTAL	5
3 PASSWORT VERGESSEN	6

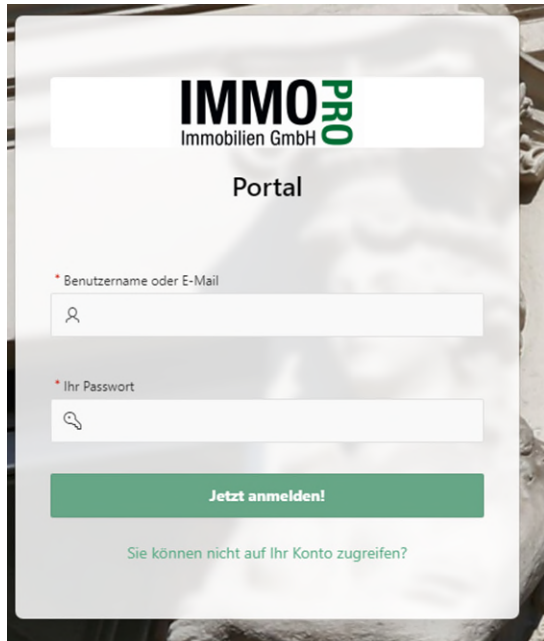
1 Ersteinstieg Zwei-Faktor-Authentifizierung

[Zu Inhaltsverz. springen](#)

1.1 Aufruf Online-Portal

Das Online-Portal ist unter: <https://kundenportal.immopro.at/> aufrufbar oder über unsere Website: <https://www.immopro.at> → Kundenlogin.


Es erscheint folgende Eingabemaske:



Sie müssen dort die Ihnen bekannten Zugangsdaten eingeben und **Jetzt anmelden!** anklicken.

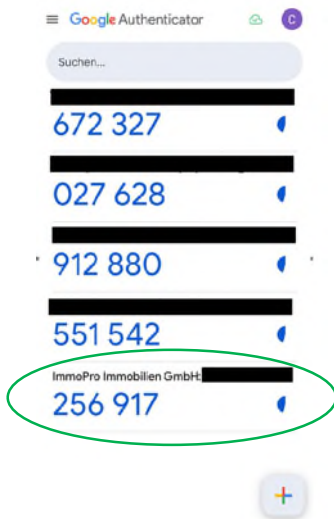
1.1.1 Aufforderung zur Zweifaktorauthentifizierung

Sie werden auf folgende Seite weitergeleitet:

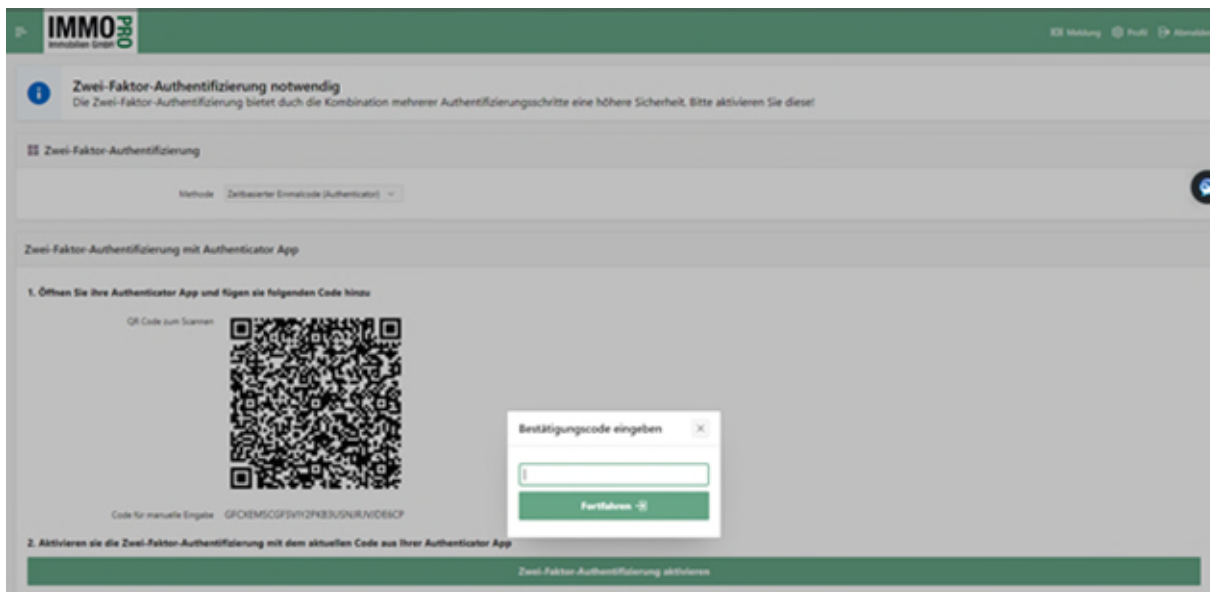


Zur Authentifizierung benötigen Sie eine Authenticator App (Google Authenticator, Microsoft Authenticator, 2FAS etc). Diese können Sie im App Store oder im Google Play Store (ACHTUNG: **KOSTENLOSE** APP verwenden, diese genügt!) herunterladen.

Im nächsten Schritt öffnen Sie die Authenticator App auf Ihrem Smartphone und fügen ein neues Konto hinzu. Im Anschluss scannen Sie den angezeigten QR-Code bzw. können den Code der für eine manuelle Eingabe angezeigt wird eingeben.

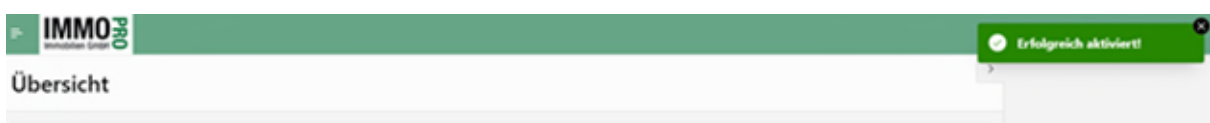


Mittels Klick auf den Button „Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren“ erfolgt die erstmalige Aufforderung zur Eingabe des Einmalcodes aus der Authenticator App.



In das Fenster „Bestätigungscode eingeben“ den in der App angezeigten Code eingeben.

Wenn der korrekte Einmalcode eingegeben wurde, erfolgt die Meldung „Erfolgreich aktiviert“



Sie können jetzt das Online-Portal wie gewohnt nutzen.

2 Erneuter Einstieg ins Online-Portal

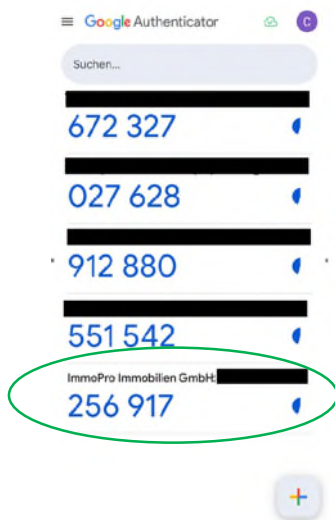
[Zu Inhaltsverz. springen](#)

2.1 Einstieg ins Online-Portal

Beim nächsten Einstieg ins Online-Portal müssen Sie wieder Ihre Zugangsdaten eingeben und erhalten Sie mit dem Klick auf „Jetzt anmelden!“ wieder die Abfrage „Bestätigungscode eingeben“.



Diesen Bestätigungscode erhalten Sie wiederum aus Ihrer Authenticator App auf Ihrem Smartphone. ACHTUNG: es erfolgt KEINE Benachrichtigung (SMS...), Sie müssen die App selber öffnen.



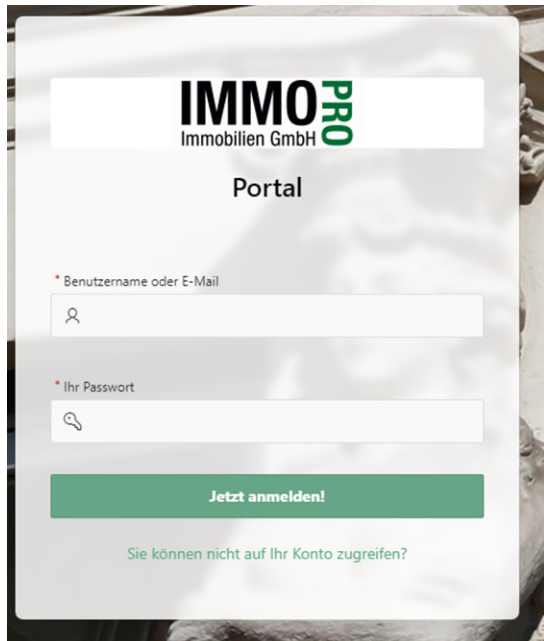
Bei korrekter Eingabe werden Sie wieder auf die Startseite des Online-Portals weitergeleitet und können das Online-Portal wie gewohnt nutzen.

ACHTUNG: Sie müssen bei jedem Login die Zwei-Faktor-Authentifizierung mittels App vornehmen!

3 Passwort vergessen

[Zu Inhaltsverz. springen](#)

Sofern Sie in den Stammdaten/Profil eine korrekte Mailadresse hinterlegt haben, können Sie ein neues Passwort anfordern:



The image shows a login portal for IMMO PRO Immobilien GmbH. At the top, the logo 'IMMO PRO Immobilien GmbH' is displayed. Below it, the word 'Portal' is centered. There are two input fields: the first is labeled '* Benutzername oder E-Mail' and the second is labeled '* Ihr Passwort'. Both fields have a magnifying glass icon on the left. Below the password field is a green button with the text 'Jetzt anmelden!'. At the bottom of the form, there is a link in green text that reads 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?'.

Geben Sie den Benutzernamen bzw. die Mailadresse ein und klicken Sie dazu auf den Satz „[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)“

Sie erhalten über Ihre Mailadresse einen Link, mit dem Sie ein neues Passwort einrichten können (bitte auch den JUNK/SPAM-Eingang kontrollieren).